
DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND COOKIE-HINWEIS – VIDAXL.AT

Version 2025.1

Diese Datenschutz- und Cookie-Erklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit Einkäufen und Aktivitäten auf dieser Website.

Die Website wird betrieben von vidaXL Marketplace Europe B.V., einem in den Niederlanden registrierten Unternehmen, das Transaktionen erleichtert und die Online-Verkaufsplattform betreibt. Die über die Website verkauften Produkte werden von vidaXL Europe B.V. angeboten. In dieser Richtlinie bezieht sich „vidaXL“ auf vidaXL Marketplace Europe B.V., vidaXL Europe B.V. und, falls relevant, auf andere mit vidaXL verbundene Unternehmen, die an der Betreuung, dem Betrieb oder der Unterstützung des Webshops beteiligt sind.

ZUSAMMENFASSUNG:

Kategorie	Details
Wer sammelt Daten?	VidaXL Marketplace Europe B.V. (Webshop-Betreiber), vidaXL Europe B.V. (Produktverkäufer), Weitere Drittparteien je nach Art der Interaktion (siehe Abschnitt 4 der Richtlinie).
Rechtliche Grundlage & Verarbeitungs- szenarien	Vertragserfüllung, gesetzliche Verpflichtung, berechtigtes Interesse, Einwilligung oder gerichtliche Ansprüche. <u>Beispiele:</u> <ul style="list-style-type: none">• Besucher → IP-Adresse, Gerätedata und Verhaltensdaten (Analyse/Personalisierung)• Kunden → Kontaktdaten für Bestellungen und Support• Kontoinhaber → Anmeldung, Bestellverfolgung, Betrugsprävention• Bestellungen/Zahlungen → Rechnungs- und Lieferinformationen werden sicher verarbeitet• Auktionen → Gebotsdaten werden erfasst, um eine faire Nutzung zu gewährleisten• Wunschlisten → werden gespeichert, um das Erlebnis zu personalisieren• Bewertungen → werden direkt oder über Partner geteilt und zur Überprüfung verwendet• Kundenservice → Anrufe, E-Mails und Chats werden protokolliert; Anrufe können aufgezeichnet werden• Newsletter → Versand auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines berechtigten Interesses

Kategorie	Details
Datenaustausch	Geteilt mit gemeinsamen/unabhängigen Verantwortlichen (z. B. payment, delivery, marketing), Auftragsverarbeitern (z. B. CRM, hosting, chat tools), Unterauftragsverarbeitern und anderen Empfängern (z. B. fraud monitoring, authorities).
Deine Rechte	Zugang, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch, Datenübertragbarkeit anfordern, Beschwerde bei der Datenschutzbehörde einreichen. Kontaktaufnahme mit vidaXL über die in der vollständigen Richtlinie angegebenen Kontaktdaten.
Internationale Überweisungen	Daten können mit Schutzmaßnahmen wie Standardvertragsklauseln in Länder außerhalb des EWR übertragen werden.
Datenspeicherung	Nur so lange aufbewahrt, wie nötig, z. B. 10 Jahre für Steuerzwecke, 2 Jahre für inaktive Konten. Mehr dazu in Abschnitt 7.
Sicherheitsmaßnahmen	Technisch (SSL/TLS), organisatorisch (Mitarbeiter Schulung, eingeschränkter Zugriff), Überwachung, Datenminimierung, Planung für den Fall von Vorfällen.
Cookies & Trackers	Für Funktionalität, Analysen, Personalisierung und Werbung. Über Cookie-Banner oder Browser-Einstellungen verwaltet. Alle Details findest du in Abschnitt 9.

CONTENTS

1. DEFINITION	3
2. WER SAMMELT PERSÖNLICHE DATEN?	3
3. RECHTSGRUNDLAGE UND VERARBEITUNGSAKTIVITÄTEN	4
3.1 RECHTSGRUNDLAGE	4
3.2 UNSERE VERARBEITUNG & GRÜNDE	4
3.2.1 Webshop-Besucher	4
3.2.2 Webshop-Kunden	4
3.2.3 Kontoinhaber	4
3.2.4 Bestellungen und Zahlungen	5
3.2.5 Auktionen	5
3.2.6 Wunschlisten	5
3.2.7 Reviews	5
3.2.8 Kundenservice-Interaktionen	6
3.2.9 Newsletter	7
4. An wen wir Ihre Daten weitergeben?	7

5. Ihre Rechte	8
6. Internationale Überweisungen.....	9
7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?.....	10
8. Welche Sicherheitsmaßnahmen werden zum Schutz meiner Daten getroffen?	11
9. Cookies, Tags & Tracker	12
10. Wie Sie einen Anspruch geltend machen können	14
11. Änderungen dieser Erklärung.....	15

1. DEFINITION.

In dieser Datenschutz- und Cookie-Erklärung werden die folgenden Begriffe mit den unten angegebenen Bedeutungen verwendet:

Webshop:	Der Online-Shop, den du über www.vidaXL.at und jede andere Website, App oder URL erreichen kannst, die vidaXL für den Online-Verkauf von Produkten nutzt.
Interaktion:	Die Nutzung von Funktionen im Webshop, wie zum Beispiel das Erstellen einer Wunschliste, das Abschließen einer Bestellung, das Abonnieren des Newsletters, die Nutzung von „Mein Konto“, die Teilnahme an Auktionen, die Nutzung der Chat-Funktion oder die Nutzung anderer interaktiver Funktionen.
Webshop-Besucher:	ein Kunde, der den Webshop zum ersten Mal besucht und nicht mit dem Webshop interagiert.
Webshop-Kunde:	ein Kunde, der mit dem Webshop interagiert.
Account:	das Konto, das ein Kunde über den Webshop erstellen muss, um eine Bestellung aufgeben zu können.
Datenschutzerklärung und Cookie-Hinweis:	Datenschutzerklärung und Cookie-Richtlinie von vidaXL.
<i>Alle Begriffe in dieser Datenschutzerklärung und Cookie-Richtlinie, die in der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (im Folgenden „DSGVO“) definiert sind, haben die ihnen in der DSGVO zugewiesene Bedeutung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: „Personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“, „Pseudonymisierung“, „Empfänger“, „Dritter“, „Einwilligung“, „Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten“, „Aufsichtsbehörde“, „grenzüberschreitende Verarbeitung“, „Verantwortlicher“, „Auftragsverarbeiter“, „betroffene Person“ und „Datenschutzbeauftragter“.</i>	

2. WER SAMMELT PERSÖNLICHE DATEN?

2.1 Ihre personenbezogenen Daten können je nach Ihrer Interaktion mit dem Webshop von mehreren Parteien erfasst und verarbeitet werden.

2.2 Verantwortung für Ihre Daten.

2.2.1 Hauptverantwortliche (im Folgenden gemeinsam als „vidaXL“ bezeichnet):

- **vidaXL Marketpalce Europe B.V.:** als Betreiber des Webshops, vidaXL Marketpalce International B.V. ist der primäre Verantwortliche für die Verarbeitung, die im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung des Webshops und seiner Funktionen erfolgt.

- **vidaXL Europe B.V.:** das Unternehmen, das die im Webshop gelisteten Produkte verkauft, ist ebenfalls alternativ als gemeinsam oder unabhängig Verantwortlicher zusammen mit vidaXL Marketplace Europe B.V. für alle Aktivitäten im Zusammenhang mit Bestellung, Lieferung, Kundenservice, Rechnungsstellung und etwaigen After-Sales-Services tätig.

2.2.2 Andere beteiligte Stellen. Je nach Ihrer Interaktion können Ihre Daten auch von anderen Stellen verarbeitet werden, die in Artikel 4 aufgeführt sind.

3. RECHTSGRUNDLAGE UND VERARBEITUNGSAKTIVITÄTEN

3.1 RECHTSGRUNDLAGE

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn wir über eine gültige Rechtsgrundlage verfügen. Gemäß der DSGVO können die folgenden Rechtsgrundlagen gelten:

Rechtsgrundlage	Erklärung
Vertragsausführung	Zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung von Maßnahmen auf Ihren Wunsch hin vor Vertragsabschluss
Gesetzliche Verpflichtung	Zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen
Berechtigtes Interesse	Wenn wir (oder ein Dritter) aus geschäftlichen oder kommerziellen Gründen Ihre Daten verwenden müssen, wobei Ihre Rechte berücksichtigt werden.
Zustimmung	Wenn Sie eine eindeutige und ausdrückliche Genehmigung erteilt haben
Rechtliche Ansprüche	Wenn dies zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist
Öffentliches Interesse	Nicht zutreffend auf unsere aktuellen Verarbeitungsaktivitäten.

3.2 UNSERE VERARBEITUNG & GRÜNDE

In den folgenden Tabellen haben wir die wichtigsten Datentypen und deren Verarbeitung durch vidaXL hervorgehoben.

3.2.1 WEBSHOP-BESUCHER (die Erfassung kann je nach Ihren Cookie-Einstellungen variieren).

Data	Purpose	Legal Basis
IP-Adresse, Gerätetyp, Referrer, Land, Surfverhalten	Um die Benutzererfahrung zu optimieren, laden Sie bitte die richtige Version, analysieren Sie die Nutzung des Webshops und zeigen Sie Anzeigen an.	Berechtigtes Interesse, Einwilligung

3.2.2 WEBSHOP-KUNDEN. Wie oben, plus:

Data	Zweck	Rechtsgrundlage
Kontaktdaten, Einstellungen, bestellte Produkte	Auftragsabwicklung, personalisierte Vorschläge, Kundensupport	Vertrag, berechtigtes Interesse, Einwilligung

3.2.3 KONTOINHABER

Data	Zweck	Rechtsgrundlage
Name, Email, Password	Benutzerkonten verwalten, Bestellungen verfolgen, Missbrauch bearbeiten	Vertrag, berechtigtes Interesse

3.2.4 BESTELLUNGEN UND ZAHLUNGEN.

Data	Zweck	Rechtsgrundlage
Name, Adresse, Kontaktdaten, Zahlungsmethode, IP-Adresse	Bestelllieferung, Rechnungsstellung, Betrugsprävention	Vertrag, berechtigtes Interesse, gesetzliche Verpflichtung

3.2.5 AUCTIONEN.

Data	Zweck	Rechtsgrundlage
Bietername	Bietfunktion aktivieren; Transparenz während der Auktion	Vertrag, berechtigtes Interesse
Mit der Auktion verknüpfte Konto-/Bestellinformationen	Missbrauch verhindern, Streitigkeiten beilegen, Auktionsergebnisse verarbeiten	Berechtigtes Interesse

3.2.6 WUNSCHLISTEN. Wenn Sie in unserem Webshop eine eigene Wunschliste erstellen und Produkte zu Ihrer Wunschliste hinzufügen, während Sie nicht angemeldet sind, bleiben diese 30 Tage lang auf der Liste. Wenn Sie Produkte zu Ihrer Wunschliste hinzufügen, während Sie angemeldet sind, finden Sie diese jederzeit unter „Wunschliste“ in „Mein Konto“.

Data	Zweck	Rechtsgrundlage
Wunschliste	Gespeicherte Einstellungen merken, relevante Angebote anzeigen	Berechtigtes Interesse, Einwilligung
IP-Adresse, Surfverhalten	Artikel mit Sitzungen verknüpfen, Erfahrung verbessern	Einwilligung (Cookies), berechtigtes Interesse (Personalisierung bei Anmeldung)

3.2.7 REVIEWS. vidaXL ermöglicht es Kunden, Produkte und Dienstleistungen nach der Bestellung zu bewerten. Diese Bewertungen helfen uns, unsere Dienstleistungen zu verbessern und andere Kunden zu informieren. Darüber hinaus können wir Sie zur Teilnahme an Umfragen zur Kundenzufriedenheit einladen. Die erhobenen Daten variieren je nach Art der Bewertung oder Umfrage und je nachdem, wer die Interaktion verwaltet (vidaXL oder ein Dritter).

3.2.7.1 PRODUKT- UND SERVICEBEWERTUNG VERWALTET VON VIDAXL.

Data	Zweck	Rechtsgrundlage
Name, E-Mail-Adresse, gekauftes Produkt, Bestellnummer, Wohnort (für Servicebewertungen)	Bewertung anzeigen, Kontakt bei Beschwerden aktivieren, Bewertung mit Bestellung verknüpfen, Nachverfolgung von Beschwerden ermöglichen, Bewertung mit bestimmten Artikeln verknüpfen, überprüfen, ob der Bewerter ein Kunde ist, Region des Kunden für den Kontext ermitteln	Berechtigtes Interesse, Einwilligung

3.2.7.2 REVIEWS WURDEN ÜBER PLATTFORMEN VON DRITTANBIETERN EINGEREICHT. Wenn Sie in unserem Webshop auf „Bewertung schreiben“ oder ähnliche Links klicken, werden Sie möglicherweise zu einer Bewertungsplattform eines Drittanbieters (einem Vertragspartner von vidaXL) weitergeleitet. Diese Parteien erheben und verarbeiten Ihre Daten gemäß ihren eigenen Datenschutzrichtlinien. vidaXL hat keinen Einfluss darauf, wie diese Parteien mit Ihren Daten umgehen.

Data	Zweck	Rechtsgrundlage
Name, E-Mail-Adresse	Anzeige auf Websites von Drittanbietern, Kundenüberprüfung	Einwilligung (über Dritte)

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen empfehlen, die Datenschutzrichtlinien des Drittanbieters zu konsultieren, bevor Sie eine Bewertung abgeben.

3.2.7.3 VERGLEICHSSSEITEN MIT BEWERTUNGSFUNKTION. Sie können vidaXL auch über unabhängige Vergleichsseiten überprüfen, auf denen unsere Produktangebote aufgeführt sind.

Data	Zweck	Rechtsgrundlage
Name, E-Mail-Adresse	Kontakt bei Beschwerden, Anzeige auf der Plattform	Einwilligung, berechtigtes Interesse

3.2.7.4 UMFRAGEN ZUR KUNDENZUFRIEDENHEIT. Nach dem Kauf oder der Kontaktaufnahme mit unserem Kundenservice werden Sie möglicherweise gebeten, an einer Umfrage zur Kundenzufriedenheit teilzunehmen. Diese Umfragen werden von Drittanbietern im Auftrag von vidaXL durchgeführt.

Data	Zweck	Rechtsgrundlage
Name, E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer, Angaben zu Ihrer Erfahrung, Bestellinformationen, IP-Adresse, Feedback-Text	Kontakt für Feedback, Validierung von Eingaben, Verteilung von Umfragen, Nachverfolgung bei Bedarf, Verbesserung von Dienstleistungen und Schulungen, Verknüpfung von Erfahrungen mit bestimmten Transaktionen, Verhinderung von Mehrfacheingaben desselben Benutzers, Bewertung der Servicequalität	Einwilligung, berechtigtes Interesse

3.2.8 KUNDENSERVICE-INTERAKTIONEN. Sie können sich bei Fragen, Supportanfragen oder Beschwerden an den Kundenservice von vidaXL wenden. Sie können uns telefonisch, per E-Mail, per Chat oder über das Online-Beschwerdeformular in unserem Webshop erreichen. Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und zu verwalten.

3.2.8.1 KUNDENSERVICE-INTERAKTIONEN.

Data	Zweck	Rechtsgrundlage
Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bestellnummer (operativ/falls	Identifizieren Sie den Kunden und personalisieren Sie den Service, beantworten Sie	Berechtigtes Interesse, Vertragserfüllung

zutreffend), Beschreibung des Problems/der Frage Speziell für den Chat: Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Chat-Betreff	Anfragen und senden Sie Aktualisierungen, kontaktieren Sie den Kunden für Echtzeit- oder Follow-up-Support, identifizieren Sie den Kauf für eine konforme Bearbeitung, verstehen und lösen Sie Ihre Anfragen. Live-Unterstützung	Live support Legitimate Interest, Contract Performance
--	---	---

Wenn die Verarbeitung zur Einhaltung geltender Verbraucherschutz- oder Steuergesetze erforderlich ist, kann die Rechtsgrundlage auch eine gesetzliche Verpflichtung sein.

3.2.8.2 AUFZEICHNUNG VON INTERAKTIONEN. Telefonische Gespräche mit dem Kundendienst können zu folgenden Zwecken aufgezeichnet werden:

Data	Zweck	Rechtsgrundlage
Sprachaufzeichnung des Anrufs	Mitarbeiterbildung, Verbesserung des Service, Validierung von Beschwerden	Berechtigtes Interesse, Einwilligung (mit Hinweis bei Anrufbeginn)

Bitte beachten Sie, dass Sie stets darüber informiert werden, wenn ein Gespräch aufgezeichnet wird. Die Aufzeichnungen werden gesichert und nur so lange gespeichert, wie es für den angegebenen Zweck erforderlich ist, jedoch nicht länger als 28 Tage.

3.2.9 NEWSLETTER.

Data	Zweck	Rechtsgrundlage
Name, E-Mail-Adresse, Präferenzen	Senden Sie allgemeine und personalisierte Marketingmitteilungen.	Einwilligung (Opt-in), berechtigtes Interesse (bestehender Kunde)

4. AN WEN WIR IHRE DATEN WEITERGEBEN?

4.1 vidaXL vidaXL shares your Personal data with various third parties for the purposes of fulfilling your orders, providing services, maintaining our operations and complying with legal obligations. These Recipients can be categorized as Independent or Joint Controllers or Processors under GDPR.

4.2 Unabhängige oder gemeinsame Verantwortliche. Diese Stellen legen unabhängig oder gemeinsam mit vidaXL die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten fest:

Entität	Zweck	Rechtsgrundlage
Kundendienstanbieter (mit vidaXL verbundenes Unternehmen)	Bearbeitung von Kundenanfragen und Beschwerden	Vertragsleistung, berechtigtes Interesse
Zahlungsdienstleister (PSPs) (z. B. PayPal, Klarna, Visa, Adyen)	Sichere Zahlungsabwicklung	Vertragsleistung, rechtliche Verpflichtung
Logistikunternehmen	Lieferung und Rücksendung von Bestellungen	Vertragsausführung

Anbieter von Marketing- und Umfragediensten	Newsletter-Versand, Kundenfeedback	Einwilligung, berechtigtes Interesse
Produktentwicklung / Qualitätsteams	Analysieren Sie anonymisiertes Feedback, um Verbesserungen zu erzielen.	Berechtigtes Interesse

Bitte beachten Sie, dass diese Liste möglicherweise nicht vollständig ist.

4.3 Verarbeiter. Diese Stellen verarbeiten personenbezogene Daten streng nach den Anweisungen von vidaXL gemäß Artikel 28 DSGVO:

Prozessortyp	Zweck
Cloud-Hosting und IT-Infrastruktur	Website- und Systembetrieb
CRM- und Kundendienstsysteme	Kundeninteraktion und Supportverfolgung
E-Mail-/Newsletter-Plattformen	Versand von Newslettern und Verwaltung von Anmeldungen
Chat- und Interaktions-Tools	Kundenbetreuung in Echtzeit
Inkassodienstleistungen	Inkasso von Forderungen aus Unteraufträgen
Kundendienstanbieter (extern)	Bearbeitung von Kundenbeschwerden im Namen von vidaXL

Bitte beachten Sie, dass diese Liste möglicherweise nicht vollständig ist.

4.4 Unterauftragsverarbeiter. Wenn vidaXL-Auftragsverarbeiter auf Unterauftragsverarbeiter zurückgreifen, gelten die folgenden Maßnahmen:

- Es besteht eine verbindliche Vereinbarung mit dem Unterauftragsverarbeiter.
- Die Verpflichtungen entsprechen denen in unseren Datenverarbeitungsvereinbarungen oder gehen darüber hinaus.
- Unterauftragsverarbeiter werden auf angemessene Sicherheitsvorkehrungen überprüft.

4.5 Andere spezifische externe Empfänger. vidaXL kann personenbezogene Daten an folgende Parteien weitergeben:

Kategorie	Beispiele	Zweck	Rechtsgrundlage
Öffentliche Einrichtungen	Finanzamt, Finanzaufsichtsbehörde, Polizei, Zoll	Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, Betrugsbekämpfung	Gesetzliche Verpflichtung
Partner für Finanz- und Betrugsbekämpfung	Betrugsbekämpfung, Inkassounternehmen	Risiko-Management	Berechtigtes Interesse
Marketingpartner	Druck-/Versanddienstleistungen, E-Mail-Marketing	Marketing und Anpassung von Inhalten	Einwilligung, berechtigtes Interesse
Externe Berater	Anwaltskanzleien, Wirtschaftsprüfer	Rechtsstreitigkeiten, Compliance	Berechtigtes Interesse

4.6 Umstrukturierungen oder Unternehmensveränderungen. Im Falle eines Verkaufs, einer Fusion oder einer Umstrukturierung von vidaXL oder seinen verbundenen Unternehmen können Ihre personenbezogenen Daten unter strenger Wahrung der Vertraulichkeit und nur im Rahmen der DSGVO an potenzielle Käufer oder Konzernunternehmen weitergegeben werden

5. IHRE RECHTE

5.1 Gemäß den Datenschutzgesetzen haben Sie unter anderem folgende Rechte:

- **Ihr Recht auf Zugang** – Sie haben das Recht, von uns eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Ihr Recht auf Berichtigung** – Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung personenbezogener Daten zu verlangen, die Ihrer Meinung nach nicht korrekt sind. Sie haben auch das Recht, von uns die Vervollständigung von Daten zu verlangen, die Ihrer Meinung nach unvollständig sind.
- **Ihr Recht auf Löschung** – Sie haben das Recht, von uns unter bestimmten Umständen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
- **Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** – Sie haben das Recht, uns unter bestimmten Umständen aufzufordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken.
- **Ihr Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (nur bei Einwilligung)** – Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen der Verarbeitung durch vidaXL zu widersprechen.
- **Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit** – Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen zu verlangen, dass wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, an eine andere Organisation oder an Sie selbst übermitteln.

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte nicht uneingeschränkt gelten. Wenn Sie beispielsweise die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen, müssen wir möglicherweise bestimmte Angaben weiterhin aufzubewahren, um gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. steuerrechtlichen Vorschriften) nachzukommen.

5.2 Wie Sie Ihre Rechte ausüben können. Sie können Ihre Rechte auf folgende Weise ausüben:

- Per Post:** vidaXL
 Mary Kingsleystraat 1
 5928 SK Venlo
 Niederlande
(Bitte geben Sie Ihren vollständigen Namen, Ihre Postanschrift, E-Mail-Adresse und, falls vorhanden, Ihre Kundennummer an, damit wir Ihre Daten leichter finden können.)
- Per E-Mail** webservice@vidaxl.at kontaktieren
Per Telefon 0720 - 815 865

5.3 Folgen der Ausübung eines Rechts gemäß der DSGVO. Für die Ausübung Ihrer Rechte fallen keine Kosten an. Wenn Sie einen Antrag stellen, haben wir einen Monat Zeit, Ihnen zu antworten. Wenn Sie versuchen, Ihre Rechte auszuüben, und wir Ihnen nicht antworten oder Sie unsere Antwort nicht für zufriedenstellend halten, können Sie sich bei der in Abschnitt 10 dieser Richtlinie genannten zuständigen Datenschutzbehörde beschweren.

6. INTERNATIONALE ÜBERWEISUNGEN

6.1 vidaXL ist Teil eines internationalen Unternehmensnetzwerks aus verbundenen und vertraglich verbundenen Unternehmen (als „vidaXL-Konsortium“ bezeichnet). Während einige Unternehmen derselben Rechtsgruppe angehören, agieren andere unter der Marke vidaXL im Rahmen einer engen geschäftlichen und operativen Zusammenarbeit. Diese Unternehmen haben ihren Sitz sowohl innerhalb als auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums.

6.2 Zugriff innerhalb des vidaXL-Konsortiums. Personenbezogene Daten können je nach betrieblichen Erfordernissen von vidaXL-Unternehmen, verbundenen Unternehmen und Dritten in den folgenden Ländern übermittelt werden: the EEA (the Netherlands, Romania, Poland, etc.)

- Australien
- Vereinigte Staaten
- Asien (Indien, China usw.)

Jede dieser Stellen greift nur auf personenbezogene Daten zu, die zur Erfüllung ihrer vertraglichen Aufgaben erforderlich sind (Logistik, Kundendienst, IT-Support usw.).

6.3 Übermittlungen in Nicht-EWR-Länder. Wenn personenbezogene Daten außerhalb des EWR verarbeitet werden – sei es durch vidaXL-Unternehmen, Auftragnehmer oder Drittanbieter –, stellen wir sicher, dass diese Übermittlungen durch angemessene Garantien gemäß der DSGVO geschützt sind. Dazu gehören:

- Von der Europäischen Kommission genehmigte Standardvertragsklauseln (Standard Contractual Clauses, SCCs);
- Vertragliche Datenschutzvereinbarungen;
- Technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen;
- Lieferantenaudits und -bewertungen.

Einige externe Verarbeiter oder Dienstleister mit Sitz in Nicht-EWR-Ländern (z. B. Google, Meta, Amazon, Web Services usw.) können personenbezogene Daten unter diesen Sicherheitsvorkehrungen verarbeiten.

7. WIE LANGE WERDEN MEINE DATEN GESPEICHERT?

7.1 vidaXL speichert Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, es sei denn, eine längere Speicherdauer ist gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig (z. B. für steuerliche, buchhalterische, regulatorische oder rechtliche Ansprüche). Die Speicherdauer hängt von der Art der Daten und den Verarbeitungszwecken ab und kann entsprechend variieren.

7.2 Um die Einhaltung von Artikel 5 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO zu gewährleisten, wonach personenbezogene Daten nicht länger als erforderlich gespeichert werden dürfen, wenden wir bei der Festlegung der Aufbewahrungsfristen in Österreich die folgenden allgemeinen Kriterien und gesetzlichen Verpflichtungen an:

Art der Daten	Zweck	Aufbewahrungsfrist	Rechtsgrundlage / Begründung
Bestell- und Transaktionsdaten	Vertragsabwicklung, Kundenservice, Buchhaltung	Bis zu 10 Jahre	§ 132 BAO, § 212 UGB, EU-Verordnung 282/2011, Art. 6 Abs. 1 lit. b & c DSGVO
Kundenservice-Interaktionen	Beschwerdebearbeitung, Qualitätssicherung	2–5 Jahre, je nach Fall	Berechtigtes Interesse an Qualität, Schulung und rechtlicher Absicherung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
Umfrageantworten und Bewertungen	Veröffentlichung, internes Feedback	Bis zu 2 Jahre	Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder berechtigtes Interesse
E-Mail-Kommunikation (z. B. Newsletter)	Marketing, Informationsweitergabe	Bis zum Widerruf der Einwilligung	Einwilligung gem. ePrivacy-Richtlinie, § 174 TKG 2021, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
Daten inaktiver Konten	Betrugsprävention, Rechtsschutz	Lösung nach 2 Jahren Inaktivität üblich	Berechtigtes Interesse zur Missbrauchsvermeidung; zivilrechtliche

			Verjährung: 3 bis 30 Jahre, abhängig vom Anspruch
Chatprotokolle	Kundendienstreferenz	2–5 Jahre, je nach Fall	Berechtigtes Interesse an Nachvollziehbarkeit und Serviceverbesserung
Kundendaten, Kaufhistorie, Seriennummern, Lieferungen	Gewährleistung / Garantie	So lange gesetzlich erforderlich	Verbraucherrechts-Richtlinie 2011/83/EU, ABGB § 933 ff, Dauer: 2 Jahre, bei Produkthaftung ggf. länger
Beschwerdekommunikation & Support-Protokolle	Produkthaftungsansprüche	So lange wie gesetzlich notwendig	Richtlinie 85/374/EWG, umgesetzt z. B. durch Produkthaftungsgesetz (PHG); Verjährung 10 Jahre
Daten zur Benutzeridentifikation im Rückruf	Rückrufe & Sicherheitshinweise	Solange regulatorisch erforderlich	Allgemeine Produktsicherheitsrichtlinie 2001/95/EG, Umsetzung: Produktsicherheitsgesetz (PSG)
Relevante Kundeninteraktionsdaten	Rechtliche Auseinandersetzungen	Bis zum Ablauf der Verjährungsfrist	ABGB: i.d.R. 3 Jahre, besondere Fälle bis 30 Jahre, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

7.3 Archivierung und Löschung. Nach Ablauf der geltenden Aufbewahrungsfrist werden Ihre personenbezogenen Daten entweder sicher gelöscht, anonymisiert oder so archiviert, dass sie nicht mehr zugänglich oder identifizierbar sind, es sei denn, eine weitere Aufbewahrung ist gesetzlich vorgeschrieben.

8. WELCHE SICHERHEITSMÄßNAHMEN WERDEN ZUM SCHUTZ MEINER DATEN GETROFFEN?

8.1 Allgemeine Grundsätze. vidaXL ergreift geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung sowie vor versehentlichem Verlust, Zerstörung oder Beschädigung zu schützen. Diese Maßnahmen stehen in einem angemessenen Verhältnis zur Sensibilität der Daten, zum Umfang unserer Aktivitäten, zur Menge der verarbeiteten Daten und zu den potenziellen Risiken. Wir wenden die Grundsätze des Datenschutzes durch Technik und durch datenschutzfreundliche Einstellungen gemäß Artikel 25 der DSGVO an.

8.2 Beispiele für implementierte Sicherheitsmaßnahmen. Zum Schutz Ihrer Daten setzt vidaXL die folgenden Kategorien von Maßnahmen ein:

Kategorie	Beispiele für Maßnahmen
Technische Sicherheit	<ul style="list-style-type: none"> SSL/TLS-Verschlüsselung für Daten während der Übertragung
Sicherheit der Organisation	<ul style="list-style-type: none"> Vertraulichkeitsvereinbarungen für Mitarbeiter; Obligatorische Datenschutzschulungen; Eingeschränkter Zugriff auf Daten je nach Funktion; Risikobewertung von Drittanbietern

Überwachung und Reaktion	<ul style="list-style-type: none"> • Kontinuierliche Systemüberwachung auf ungewöhnliche Zugriffsversuche • Regelmäßige Audits und Penetrationstests • Plan zur Reaktion auf Vorfälle im Falle einer Datenverletzung
Datenminimierung und -speicherung	<ul style="list-style-type: none"> • Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies erforderlich ist. • Pseudonymisierung/Anonymisierung wird verwendet, wenn eine vollständige Identifizierung nicht erforderlich ist.

8.3 Ihre Verantwortung. Wir erwarten von Ihnen, dass Sie Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ergreifen, indem Sie beispielsweise Ihre Anmeldedaten stets vertraulich behandeln, ein sicheres Passwort verwenden und nicht dasselbe Passwort für mehrere Konten verwenden, sich von öffentlichen oder gemeinsam genutzten Geräten abmelden und vidaXL unverzüglich über jeden vermuteten Missbrauch Ihres Kontos informieren.

9. COOKIES, TAGS & TRACKER

9.1 Was sind Cookies, Tags und Tracker? Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät (z. B. Computer, Smartphone oder Tablet) gespeichert werden, wenn Sie eine Website besuchen. Ähnliche Technologien wie Tags, Tracker und Web-Beacons können ebenfalls verwendet werden (zusammenfassend als „Cookies“ bezeichnet). Diese Tools helfen uns und unseren Partnern zu verstehen, wie Sie mit unserem Webshop und unseren Diensten interagieren.

9.2 Warum verwenden wir Cookies? Cookies können verwendet werden, um:

- Aktivieren Sie die Webshop-Funktionalität (z. B. Warenkorb, Anmeldung);
- Verbessern Sie die Leistung und Benutzerfreundlichkeit;
- Führen Sie Analysen und A/B-Tests durch;
- Zeigen Sie personalisierte Anzeigen und Produktempfehlungen an;
- Verfolgen Sie die Marketingeffektivität über verschiedene Plattformen hinweg;
- Aktivieren Sie die Integration von sozialen Medien und Partnerprogrammen.

9.3 Auf dieser Website verwendete Cookies

Cookie-Typ	Zweck	Verwendete Dienste/Tools	Erfasste personenbezogene Daten	Kann abgelehnt werden?
Unbedingt erforderliche Cookies	Unbedingt erforderlich für die Funktionalität der Website (z. B. Datenschutzeinstellungen, Anmeldung, Formulare). Eine Blockierung kann den Betrieb der Website beeinträchtigen.	First party cookies: Onetrust, CloudFlare Others: creativecdn.com, mgid.com, CloudFoundry	Keine personenbezogenen Daten	Nein
Funktionale Cookies	Erweiterte Funktionen und Personalisierung aktivieren. Einige Dienste funktionieren möglicherweise nicht ohne diese Funktionen.	First party cookies: Zopim Live Chat ID, _flowbox, simplybusiness.co.uk, Javascript, billabong.com	Möglicherweise anonyme Nutzungsdaten	Ja

		Others: Swogo, Zendesk		
Leistungs-Cookies	Analysieren Sie Besuche und Datenverkehr zur Verbesserung der Website. Die Daten werden aggregiert und anonymisiert.	First party cookies: Google analytics, Hotjar, _hjSession_xxxxxx, Google conversion tracking cookies, Microsoft Bing Ads, Others: staticcw2.yotpo.com, us.ck-ie.com	Keine personenbezogene n Daten (nur aggregierte Nutzungsdaten)	Ja
Targeting-Cookies	Wird von Werbepartnern verwendet, um auf Grundlage des Browsing-Profils relevante Anzeigen anzuzeigen.	First Party: Bing, demandware ecommerce, Facebook, Criteo. Others: ih.adscale.de, youtube, Skroutz, RTBHouse, AppNexus Inc, Casale Media, Criteo, Media.net, Pulsepoint, Adscale, RhythmOne, Yahoo, Bing, NetworkAd.net, Mediavine, Underdog Media, Adobe Audience Manager, IPONWEB, Pubmatic partners, Yahoo, Doubleclick, Adtarget, Unruly Media, Adobe Audience Manager, Tremor Video,	Pseudonyme Profildaten (keine direkten personenbezogene n Daten)	Ja
Affiliate-Cookies	Verfolgen Sie Empfehlungen und Verkaufszuweisungen von Partnern.	Facebook, Pinterest	Keine personenbezogene n Daten	Ja

Bitte beachten Sie, dass die spezifischen Details zu jeder Cookie-Kategorie und jedem Cookie im Cookie-Banner im Webshop zu finden sind.

Auf der Seite „[Verantwortung für Unternehmensdaten](#)“ von Google erfährst du mehr darüber, wie Google personenbezogene Daten verarbeitet.

9.4 Cookies akzeptieren und ablehnen

- 9.4.1 Wenn Sie vidaXL.at besuchen, wird am unteren Rand des Webshops ein Cookie-Banner angezeigt. Sie haben folgende Optionen:
- Alle Cookies akzeptieren: Dies umfasst essenzielle, analytische und Marketing-Cookies.
 - Einstellungen personalisieren:
 - Sie können sich für Analyse- und Marketing-Cookies entscheiden.

- Wenn Sie sich nicht dafür entscheiden und auf „Einstellungen speichern“ klicken, werden nur notwendige Cookies verwendet.
- Alle Cookies ablehnen: Es werden nur unbedingt erforderliche Cookies verwendet.

9.4.2 Weitere Optionen zur Verwaltung von Cookies. Sie können die Verwendung von Cookies auch über die Einstellungen Ihres Browsers steuern. Da jeder Browser unterschiedlich ist, empfiehlt vidaXL, die Hilfefunktion Ihres Browsers oder das Handbuch Ihres Geräts zu konsultieren. Sie können Cookies manuell von der Festplatte Ihres Computers, Tablets oder Smartphones löschen. Anweisungen hierzu finden Sie in Ihrem Browser oder im Handbuch Ihres Geräts. Wenn Cookies vollständig deaktiviert sind, funktionieren einige Funktionen des vidaXL-Webshops möglicherweise nicht mehr ordnungsgemäß.

10. WIE SIE EINEN ANSPRUCH GELTEND MACHEN KÖNNEN

10.1 Datenschutzbeauftragter (DSB). vidaXL hat gemäß Artikel 37 der DSGVO einen Datenschutzbeauftragten ernannt. Der Datenschutzbeauftragte ist verantwortlich für:

Überwachung der Einhaltung der DSGVO und anderer geltender Datenschutzgesetze;

- Beratung des Unternehmens und seiner Mitarbeiter zu Datenschutzverpflichtungen;
- Funktion als Ansprechpartner für betroffene Personen und die Aufsichtsbehörde;
- Durchführung von Risikobewertungen und Beratung zu Datenschutz-Folgenabschätzungen;
- Sicherstellung, dass die Rechte der betroffenen Personen ordnungsgemäß und rechtzeitig gewahrt werden.

10.2 Wie kann ich den Datenschutzbeauftragten kontaktieren?

10.2.1 Wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben oder Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten, können Sie sich direkt an den Datenschutzbeauftragten wenden. You can contact our DPO at:

- **E-Mail:** webservice@vidaxl.at kontaktieren
- **Post:**
Attn: Data Protection Officer
vidaXL
Mary Kingsleystraat 1
5829 SK Venlo
The Netherlands

10.2.2 Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Anfrage nicht zufrieden sind oder der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig verarbeiten, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzureichen.

Leitende Aufsichtsbehörde	Datenschutz-Aufsicht in Österreich
Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV The Hague, Netherlands https://autoriteitpersoonsgegevens.nl	Österreichische Datenschutzbehörde Barichgasse 40–42, 1030 Wien www.dsb.gv.at

11. ÄNDERUNGEN DIESER ERKLÄRUNG

Der Inhalt dieser Datenschutzerklärung und Cookie-Richtlinie kann geändert werden. Die aktuelle Version finden Sie immer im vidaXL-Webshop. vidaXL empfiehlt Ihnen, diese Datenschutzerklärung und Cookie-Richtlinie regelmäßig zu überprüfen, mindestens jedoch bevor Sie vidaXL personenbezogene Daten übermitteln.